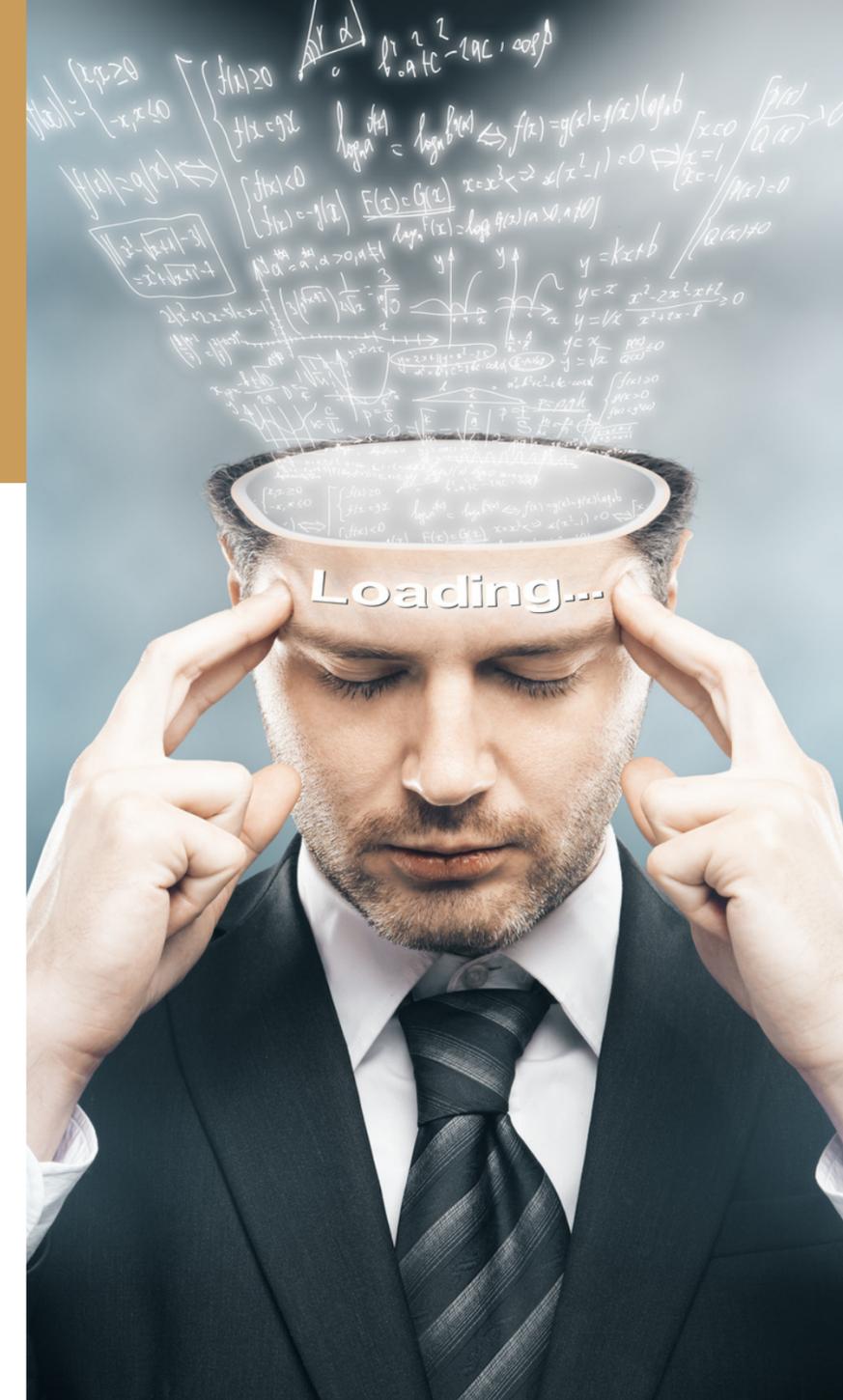


Les formations en classe RSBP 2022/2023

Le programme régional pour les PME - RSBP – en Tunisie est un projet de la Banque européenne pour la reconstruction et le développement (BERD).



RSBP Tunisie



À propos de nous

RSBP TN (www.rsbp-tn.org) est une plateforme d'apprentissage en ligne dédiée aux employés des institutions financières engagées dans le prêt aux MPMEs en Tunisie.

L'objectif principal du RSBP est de transférer le savoir-faire et les meilleures pratiques existantes en matière de fourniture de services financiers aux MPME, afin de :

- Soutenir les institutions financières dans leurs activités de financement aux MPMEs via une plateforme de formation et de partage en ligne.
- Promouvoir les échanges des meilleures pratiques dans le financement des MPMEs et partager l'expertise de la BERD.
- Assurer la continuité et la flexibilité de l'offre de formation dans le contexte de la crise COVID

Formation des formateurs RSBP



Date : Le 22, 23 et 24 Juin
2022
Cible : Les Managers
Composantes : 3

Le manager performant



Date : Le 21 et 22 Septembre
2022
Cible : Chefs d'agence des
banques, Managers
Composantes : 2

Maîtriser le recouvrement à l'amiable



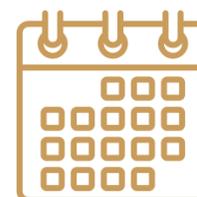
Date : Le 15 et 16 Novembre
2022
Cible : Les Middle Managers
des IMF
Composantes : 2

Outils financiers sous Excel



Date : Le 10 et 11 Janvier 2023
Cible : Les Middle Managers
des banques et des IMF
Composantes : 2

Formation des formateurs RSBP



Le 22, 23 et 24 Juin
2022

Formation des formateurs

À propos du parcours

La cible :

Les Managers

Description du programme :

Ce parcours vous aidera à comprendre ce que signifie former et être un formateur. Le parcours explore toutes les étapes d'une formation - avant, pendant et après la formation, y compris les concepts, méthodes et outils les plus importants pour la formation présentielle et à distance.

Ce parcours se compose de 3 parties indépendantes donnant chacune accès à une attestation de complétion :

- Un cours en ligne qui vous permettra de vous familiariser avec toutes les étapes de la formation en classe ainsi qu'avec les méthodes et outils



- Un webinaire E-formateur où seront présentés les outils et les bonnes pratiques de l'animation des webinaires avec une mise en pratique
- Une formation en présentielle qui permettra l'ancrage et la mise en application des apprentissages du cours en ligne, une boîte à outils du formateur sera également partagée avec les participants

➔ **Un test relatif aux 3 composantes permettant d'accéder à la certification FDF sera disponible aux personnes ayant obtenu les 3 attestations.**

* Un programme de Coaching professionnel et d'accompagnement individuel est disponible en supplément.

Objectifs d'apprentissages

Ce parcours vous permettra de retirer les éléments suivants :

Cours en ligne :

- Comprendre l'andragogie et sa spécificité
- Connaitre les enjeux de l'approche participative
- Découvrir le processus de formation
- Développer ses compétences pour gérer les différents profils des participants
- Maitriser les outils de l'évaluation de la formation

Webinaire E-Formateur :

- Développer une compréhension commune de la terminologie de base de l'apprentissage et partage des connaissances en ligne
- Connaitre les meilleures pratiques en matière d'animation de webinaires
- Connaitre différents outils à utiliser pour les webinaires
- Vivre l'expérience d'un webinaire interactif en testant différents outils d'animation de webinaires
- Créer un espace pour expérimenter et réfléchir sur les méthodes et outils adaptés aux objectifs!

Formation en présentielle :

- Mettre en pratique ses apprentissages
- Savoir animer une formation participative (à travers la simulation de ini-animations
- Savoir concevoir une formation participative
- Savoir s'autoévaluer en tant que formateur pour mieux s'appropriier son rôle

Un programme de Coaching professionnel et d'accompagnement individuel est disponible en supplément.



Mme Senda Boughzala

Biographie de la formatrice

Mme Boughzala a 17 ans d'expérience dans le domaine de la formation et du développement des compétences, dont sept dans le monde professionnel et dix dans des associations avec des organisations internationales. Ses expériences professionnelles dans divers secteurs d'activité et dans différents pays lui ont conféré une polyvalence de compétences qu'elle a su mettre au profit des apprenants lors des formations qu'elle a développées ou animées et des entreprises dans lesquelles elle a travaillé.

D'autre part, On lui attribue un grand sens de l'organisation et de la coordination ainsi qu'une réelle capacité de compréhension interculturelle, d'empathie et d'un sens de la convivialité qui représente un atout important dans l'animation des formations. Les domaines dans lesquels elle se distingue sont la formation de formateurs, qu'elle a menée à plusieurs reprises dans différents environnements, ainsi que les formations sur les soft skills, les techniques de gestion et d'accompagnement, les bases de la finance/microfinance et l'analyse financière.

Inscription : Délais et prix

Composante	Format	Date	Derniers délais d'inscription :
Formation des formateurs	Cours en ligne	--	--
E- formateur	Webinaire	8 Juin 2022	6 Mai 2022
Formation des formateurs en classe	Présentiel	22-23-24 Juin 2022	8 Juin 2022

Cours en ligne & Webinaire (E- formateur) : Gratuits

Formation des formateurs en classe : prix par personne

- **De 1 à 4 personne : 950dt/Pers.**
- **À partir de 5 personnes : 950dt/Pers. + Responsable formation (ou autre top manager) Gratuit**

(Pour plus d'informations, veuillez contacter l'équipe RSBP directement)

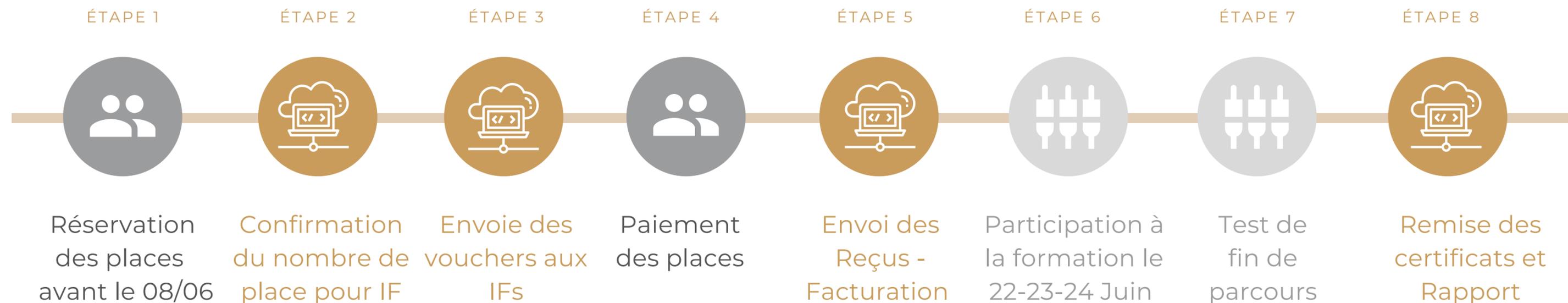


Timeline d'inscription :

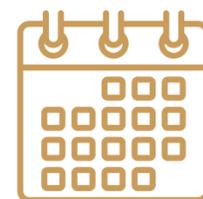
Procédures d'inscription : Webinaire (E- formateur)



Procédures d'inscription : Formation des formateurs en classe



Le manager performant



Le 21 et 22 Septembre
2022

Le manager performant



À propos du parcours

La cible :

Chefs d'agence des banques, Managers

Description du programme :

Ce parcours vous permettra d'améliorer votre efficacité personnelle et professionnelle à travers une meilleure gestion de vos priorités et une découverte de vos atouts qui peuvent constituer vos leviers de réussite pour un management pertinent de vos équipes.

Ce parcours se compose de 2 parties indépendantes donnant chacune accès à une attestation de complétion :

- Un webinaire efficacité professionnelle vous permettra de maîtriser les outils qui vous permettrons d'améliorer votre efficacité personnelle et de mieux gérer vos priorités et surtout trouver

l'équilibre recherché entre vie privée et vie professionnelle.

- Une formation en présentielle portant sur le management des équipes , vous permettra de comprendre les secrets des équipes performantes et les principaux rôles et responsabilités du manager d'une équipe et de maîtriser les outils de motivation nécessairespour renforcer l'engagement et l'implication de ses équipes.

➔ Un test relatif aux 2 composantes permettant d'accéder à la **certification** sera disponible aux personnes ayant obtenu les 2 attestations.

* Un programme de Coaching professionnel et d'accompagnement individuel est disponible en supplément.

Objectifs d'apprentissages

Ce parcours vous permettra de retirer les éléments suivants :

Webinaire en ligne

A la fin du webinaire sur l'efficacité professionnelle les participants seront en mesure de:

- Comprendre les secrets de la réussite professionnelle
- Savoir gérer ses priorités et planifier sa réussite
- Maîtriser les outils de gestion de temps

Formation en présentielle :

Les objectifs de la formation en présentiel sont :

- Connaître les leviers de constitution d'une équipe performante
- Comprendre son rôle et ses responsabilités d'un manager d'équipe
- Adapter sa communication pour un renforcement de l'implication de ses collaborateurs
- Savoir motiver et donner du sens à son équipe
- Connaître son style de management et l'Adapter à son équipe



Mme Saoussen Lakhal

Biographie de la formatrice

Saoussen Lakhal, coach et praticienne en PNL, elle est experte en formation et en développement des compétences, a 15 ans d'expérience dans la formation et l'accompagnement des entreprises. Elle est chargée de plusieurs programmes de formation et d'accompagnement d'institutions financières. Elle connaît très bien les défis lancés aux commerciaux et les charges de clientèles pour l'acquisition des clients et la pérennisation de la relation avec eux.

Elle a formé et coaché plusieurs équipes d'agents de crédits d'institutions de micro-fiance à l'échelle nationale et internationale

Inscription : Délais et prix

Composante	Format	Date	Derniers délais d'inscription :
Efficacité professionnelle	Webinaire	05 juillet 2022	01 juillet 2022
Management des équipes	Présentiel	21 au 22 Septembre 2022	07 Septembre 2022

Webinaire en ligne : Efficacité professionnelle **Gratuit**

Management des équipes : prix par personne

- De 1 à 4 personne : **950dt/Pers.**
- À partir de 5 personnes : **950dt/Pers. + Responsable formation (ou autre top manager) Gratuit**

(Pour plus d'informations, veuillez contacter l'équipe RSBP directement)

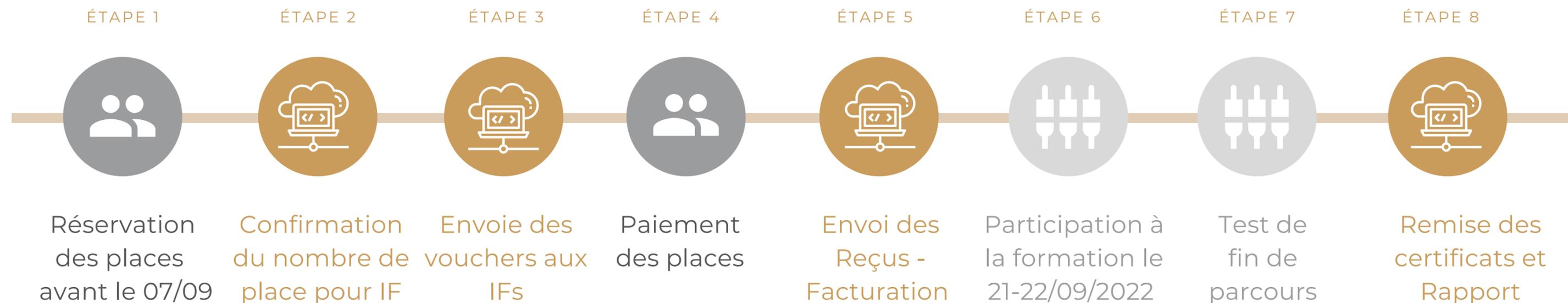


Timeline d'inscription :

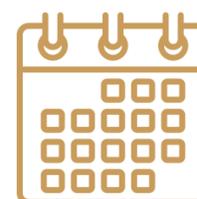
Procédures d'inscription : Webinaire (Efficacité professionnelle)



Procédures d'inscription : Management des équipes



Maîtriser le recouvrement à l'amiable



Le 15 et 16 Novembre
2022

Maîtriser le recouvrement à l'amiable

À propos du parcours

La cible :

Les Middle Managers des IMF

Description du programme :

La formation a pour objectif de donner aux participants des outils concrets et d'augmenter leurs compétences en communication, afin qu'ils puissent mieux gérer leur portefeuille de clients en arriérés et améliorer le recouvrement.

Ce parcours se compose de 2 parties indépendantes donnant chacune accès à une attestation de complétion :

- La première partie de la formation portera spécifiquement sur les techniques de recouvrement et la gestion de clients en retard de paiement. Durant une demi-journée, les participants auront l'occasion d'analyser les différents profils de clients



difficiles et de voir comment il est possible d'appliquer certaines méthodes selon les types de profils afin de tirer le meilleur résultat lors d'un recouvrement.

- La deuxième partie de la formation vous apportera des clés pour réaliser de meilleures négociations et pour mieux aborder les conflits et elle sera une occasion de mettre en pratique les techniques et les stratégies de négociation pour désamorcer les différentes situations conflictuelles et construire des relations pérennes avec les clients basées des solutions gagnant-gagnant.

➔ **Un test relatif aux 2 composantes permettant d'accéder à la certification sera disponible aux personnes ayant obtenu les 2 attestations.**

* Un programme de Coaching professionnel et d'accompagnement individuel est disponible en supplément.

Objectifs d'apprentissages

Ce parcours vous permettra de retirer les éléments suivants :

Webinaire en ligne

A la fin du webinaire sur le recouvrement des créances, les participants :

- auront compris les différents profils psychologiques des clients en arriérés
- seront capables d'appliquer des actions concrètes en fonction des profils des clients
- auront acquis des outils pratiques pour la gestion de leur portefeuille en arriéré
- seront capables de gérer le recouvrement de manière plus efficace

Formation en présentielle :

Les objectifs de la formation en présentiel sont :

- Connaître les principes et les règles de la négociation
- Préparer sa stratégie en fonction du contexte de négociation
- Savoir anticiper les conflits
- Adapter ses techniques de communication en situation de négociation difficile
- Savoir établir sa meilleure solution de rechange pour une négociation collaborative
- Savoir conclure la négociation et construire des relations gagnant-gagnant

Biographie des formatrices



**Mme Clémentine
Hédan**

De nationalité française, Mme Hédan est une consultante experte en finance PME et agricole depuis bientôt 10 ans. Elle a notamment managé et formé des équipes d'agents de crédits et de directeurs d'agence de diverses banques de microfinance en Afrique Sub-Saharienne et au Brésil. Elle connaît très bien les problématiques du cycle de crédit, y compris le recouvrement. Madame Hédan est également coach certifiée et développe des cours en ligne et des webinaires de formation dans le cadre de ses fonctions de consultante.



**Mme Saoussen
Lakhal**

Saoussen Lakhal, experte en formation et en développement des compétences, a 15 ans d'expérience dans la formation et l'accompagnement des entreprises. Elle est chargée de plusieurs programmes de formation et d'accompagnement d'institutions financières. Elle connaît très bien les défis lancés aux commerciaux et les charges de clientèles pour l'acquisition des clients et la pérennisation de la relation avec eux. Elle a formé et coaché plusieurs équipes d'agents de crédits d'institutions de micro-fiance à l'échelle nationale et internationale

Inscription : Délais et prix

Composante	Format	Date	Derniers délais d'inscription :
Recouvrement des créances	Webinaire	11 Octobre 2022	07 Octobre 2022
Négociation en situation conflictuelle	Présentiel	15 au 16 Novembre 2022	28 Octobre 2022

Webinaire en ligne : Recouvrement des créances **Gratuit**

Négociation en situation conflictuelle : prix par personne

- De 1 à 4 personne : **950dt/Pers.**
- À partir de 5 personnes : **950dt/Pers. + Responsable formation (ou autre top manager) Gratuit**

(Pour plus d'informations, veuillez contacter l'équipe RSBP directement)

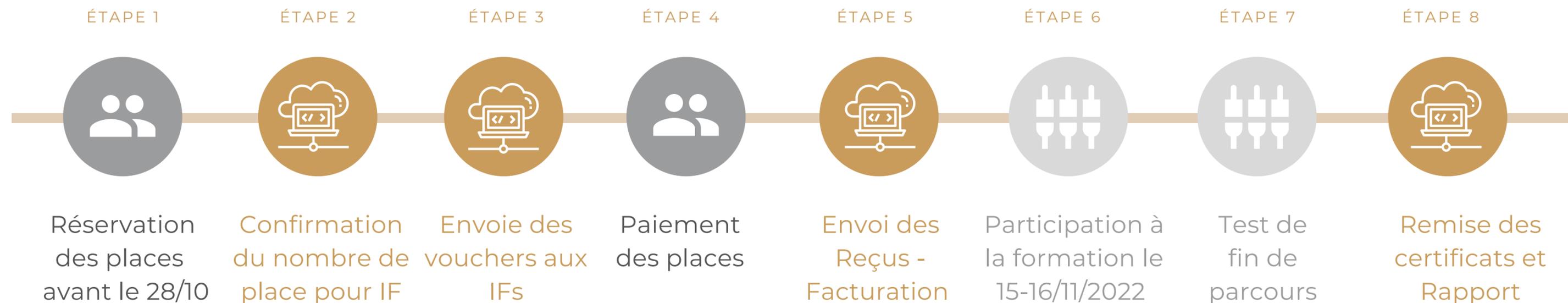


Timeline d'inscription :

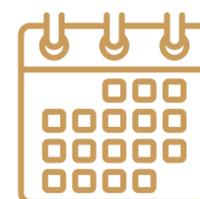
Procédures d'inscription : Webinaire (Recouvrement des créances)



Procédures d'inscription : Négociation en situation conflictuelle



Outils financiers sous Excel



Le 10 et 11 Janvier
2023

Outils financiers sous Excel



À propos du parcours

La cible :

Les Middle Managers des banques et des IMF

Description du programme :

Ce parcours vous permettra de mieux connaître les fonctions et outils Excel (Add-Ins et ETL Extract Transform and Load) indispensables à l'analyse, la correspondance (Rapprochement), Reporting et le Dashboarding ainsi qu'au Stress Testing.

Ce parcours se compose de 2 parties indépendantes :

- Une série de vidéos sur les bases du stresstesting, conçues pour aider les gestionnaires et le personnel des institutions financières (petites entreprises et

IMF) à mieux comprendre ce qu'est un stresstesting et comment effectuer du stresstesting dans leurs institutions.

- Une formation en présentielle qui permettra l'ancrage et la mise en application des apprentissages des ressources en ligne et de mieux connaître les fonctions et outils Excel.

➔ **Un test relatif aux 2 composantes permettant d'accéder à la **certification** sera disponible aux personnes ayant participé aux deux formations.**

* Un programme de Coaching professionnel et d'accompagnement individuel est disponible en supplément.

Objectifs d'apprentissages

Ce parcours vous permettra de retirer les éléments suivants :

Principes de base de Stress testing pour les petites entreprises et les IMF

Il s'agit d'une série de vidéos dans le cadre du projet RSBP de la BERD sur les bases du stresstesting, conçues pour aider les gestionnaires et le personnel des institutions financières (petites entreprises et IMF) à mieux comprendre ce qu'est un stresstesting et comment effectuer du stresstesting dans leurs institutions. L'objectif est de mieux comprendre la résilience d'une institution face à différents événements indésirables. Ceci est particulièrement important pendant les périodes incertaines associées aux changements économiques que la situation du COVID-19 a apporté.

Formation en présentielle :

- Utiliser L'Add-In MS Query (Requête SQL Visuelle) Pour la Correspondance entre deux tables – Application : Rapprochement Bancaire.
- Charger et utiliser l'outil Analysis ToolPack – Application : Analyse descriptive, Analyse de variance, histogramme et moyenne mobile.
- Maitriser la fonction rechercheV- Application : Qualifier les données de crédit (Bon, Moyen et mauvais).
- Créer des rapports financiers à l'aide des tableaux croisés Dynamiques – Application : état des impayés par période dynamique et taux de défaut variable.

Un programme de Coaching professionnel et d'accompagnement individuel est disponible en supplément.



M. Ben Mosbeh Mohamed Slim

Biographie du formateur

M. Ben Mosbeh Mohamed Slim, enseignant universitaire et Certifié Microsoft Excel Spécialist (MOS EXCEL), est spécialisé dans la modélisation financière sous Excel. Depuis une quinzaine d'année, il a formé des dizaines de cadres administratifs et financiers. Son attention aux besoins des apprenants, sa grande flexibilité et sa passion pour la transformation des données sous Excel pour en extraire des informations utiles représentent ses atouts les plus distingués.

Il assure également, occasionnellement, du consulting auprès des entreprises pour les assister à créer leurs reporting et leurs tableaux de board.

Inscription : Délais et prix

Composante	Format	Date	Derniers délais d'inscription :
Les principes de base du stress testing	Série de vidéos	--	--
Outils financiers sous Excel	Présentiel	10 au 11 Janvier 2023	15 Décembre 2022

Principes de base de Stress testing (Série de vidéos) : **Gratuites**

Outils financiers sous Excel : **prix par personne**

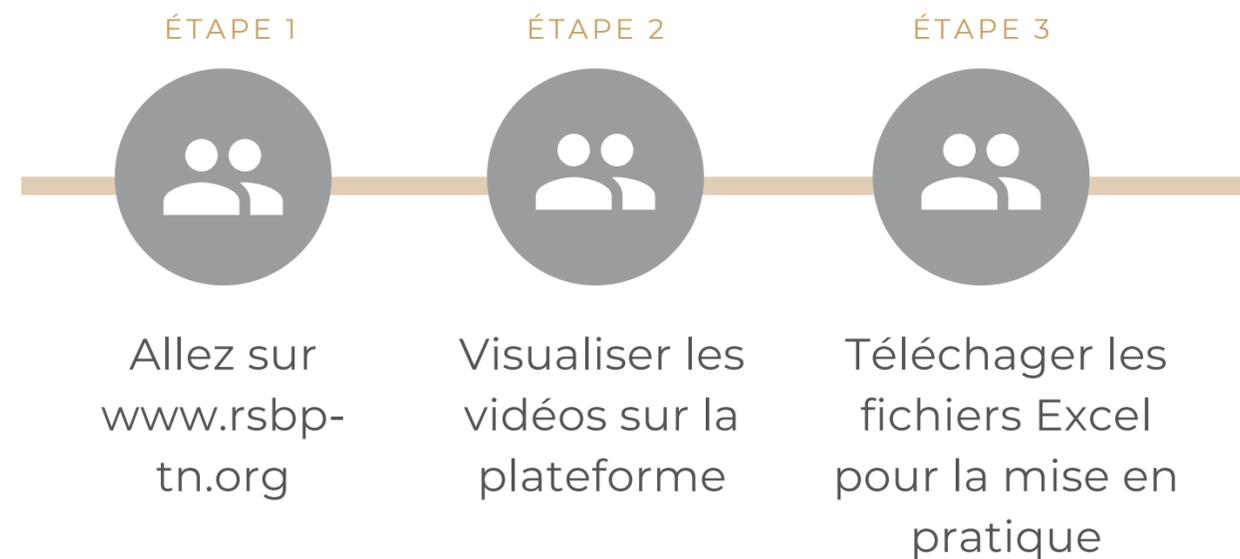
- De 1 à 4 personne : **950dt/Pers.**
- À partir de 5 personnes : **950dt/Pers. + Responsable formation (ou autre top manager) Gratuit**

(Pour plus d'informations, veuillez contacter l'équipe RSBP directement)

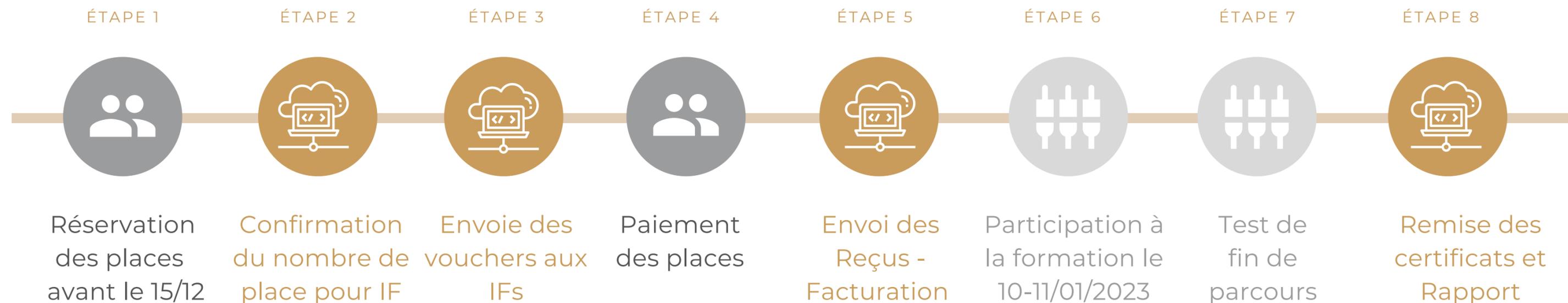


Timeline d'inscription :

Procédures d'inscription : Les principes de base du stress testing (Série de vidéos)



Procédures d'inscription : Outils financiers sous Excel



Contactez- nous

Pour toutes vos questions
techniques, contactez :



support@rsbp-tn.org
info@rsbp-tn.org

Pour toutes vos questions
concernant le programme
de formation RSBP TN,
veuillez contacter :



Senda BOUGHZALA
boughzala.s@rsbp-tn.org
29 602 051



Saoussen LAKHAL
lakhal.s@rsbp-tn.org
24 605 040



Cyryne CHALLOUF
challouf.c@rsbp-tn.org
58 179 453

Visitez notre site web :



www.rsbp-tn.org